

**OP/OSE/PEF/PRODUÇÃO**

Rua Dr. José Espírito Santo Ed CTT Piso 0  
1950-096 Lisboa  
210925500

MARSIL – ARTES GRAFICAS, LDA

RUA CENTRAL DE CARVALHIDO, 374  
4471-907 MOREIRA MAIA

Avaliação de fornecedores 2019

31 de Janeiro 2020

Exmos. Senhores,

Remetemos a avaliação obtida em 2019 (IQF) que resultou da aplicação do sistema de avaliação contínua de fornecedores de matérias-primas destinadas ao Printing e Finishing.

FORNECEDORES	TIPO DE FORNECIMENTO	IQF 2019				
		Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Média Anual
Marsil	MP – Impressos	s/f	100%	s/f	s/f	100%

A metodologia aplicada no Índice de Qualidade do Fornecedor (IQF) assenta nos seguintes critérios:

◆ **Prazo:** 40%

Considera o cumprimento dos fornecimentos previstos;

◆ **Qualidade:** 40%

Inexistência de não conformidades detetadas na inspeção de receção ou durante a utilização do material nas Operações, bem como atribuição de taxa de gravidade às não conformidades detetadas (Pouco Grave, Grave e Muito Grave)

◆ **Resposta:** 20%

Considera a resposta, quer a nível do prazo pretendido como a nível de uma resolução, eficaz.

Cada fornecedor obtém uma avaliação, que é contínua e analisada semestralmente. Essa avaliação traduzida através do IQF resulta da soma ponderada das pontuações atribuídas em cada um dos critérios. A manutenção do fornecedor é equacionada se os resultados forem inferiores a 60%.

Cumprimentos,

João Pavia Saraiva